



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЦБС г. Канска
Е.В. Сурначева
2024 г.

Приложение № 1 к приказу № 18 от 04.05. 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных пользователей библиотек (далее – Положение) Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска» (далее – ЦБС г. Канска) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Положением «Об особенностях обработки персональных данных без использования средств автоматизации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 607, Уставом Учреждения и Правилами пользования библиотеками Учреждения.

1.2. Положение регулирует отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных пользователей библиотек ЦБС г. Канска, осуществляемой в процессе библиотечного обслуживания с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.3. Положение определяем порядок сбора, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных пользователей библиотек ЦБС г. Канска в соответствии с законодательством Российской Федерации и гарантии конфиденциальности предоставленных пользователями сведений.

1.4. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав пользователей библиотек ЦБС г. Канска при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, обеспечение прав и выполнение обязанностей ЦБС г. Канска, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом ЦБС г. Канска.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных – пользователю библиотеки), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, телефон, образование, профессия, биометрические данные, другая информация;

- оператор - юридическое лицо (ЦБС г. Канска), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных;

- биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (фото- или видеозображение);

- конфиденциальность персональных данных – обязательное соблюдение оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требования не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.6. Порядок введения в действие и изменения Положения:

1.6.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора ЦБС г. Канска и действует бессрочно, до его замены новым Положением.

1.6.2. Все изменения в Положение вносятся приказом директора ЦБС г. Канска.

1.7. Все работники библиотек ЦБС г. Канска, занятые в обработке персональных данных пользователей, должны быть ознакомлены с настоящим Положением под подпись.

1.8. Пользователи библиотек ЦБС г. Канска знакомятся с настоящим Положением в порядке, установленном Правилами пользования библиотеками ЦБС г. Канска.

1.9. Настоящее Положение опубликовано на официальном сайте ЦБС г. Канска по адресу: <http://www.kansklib.ru/> в открытом доступе, а также находится в открытом доступе во всех библиотеках ЦБС г. Канска.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ

2.1. Обработка персональных данных пользователей библиотек ЦБС г. Канска осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям из обработки;
- недопустимости объединения баз данных содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- достоверности, точности и достаточности персональных данных, а в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки.

2.2. Обработка персональных данных пользователей библиотек ЦБС г. Канска осуществляется в целях:

- исполнение Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- обеспечения сохранности библиотечного имущества и своевременного возврата фондовых документов, выдаваемых во временное пользование физическим лицам;

- проведения статистических исследований, сбора и предоставления статистических данных для государственного учета контрольных показателей деятельности учреждений культуры (при условии обезличивания персональных данных);

- проведение работ социологического характера, социологических опросов;

- повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания, а также целей и задач, определенных Уставом и иными локальными нормативными актами ЦБС г. Канска;

- иллюстрация и освещение деятельности учреждения на официальном сайте ЦБС г. Канска и официальных группах библиотек ЦБС в сети Интернет.

2.3. Персональные данные пользователей обрабатываются оператором в соответствии со статьями 5 и 6 Федерального закона «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью читателя либо его законного представителя (Приложения № 1, № 2).

Обработка персональных данных может осуществляться работниками, имеющими доступ к персональным данным пользователей (Приложение № 3) с согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 1 Федерального закона «О персональных данных».

2.4. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы ЦБС г. Канска для целей, не указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.

2.5. Передача персональных данных пользователей или их части третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.

Решение о передаче персональных данных пользователей третьим лицам может быть принято только директором ЦБС г. Канска либо лицом, его замещающим.

3. ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Источниками персональных данных пользователей являются:

- формуляр читателя – документ установленного образца, в котором регистрируется получение и возврат пользователем документов из фонда библиотек, который заполняется работниками ЦБС г. Канска;

- электронная база читателей в АБИС ИРБИС.

- согласие на обработку персональных данных.

3.2. Перечень персональных данных, которые вносятся в **формуляр читателя**:

- фамилия, имя, отчество;

- год рождения;

- образование;

- место работы/учебы;

- занимаемая должность;

- контактные телефоны, электронная почта.

3.3. Перечень персональных данных, которые вносятся в **формуляр читателя в возрасте до 14 лет**:

- фамилия, имя, отчество ребенка;

- год рождения;

- контактные телефоны;

- детский сад/школа, класс.

3.4. Перечень персональных данных, которые вносятся в **электронную базу пользователей АБИС ИРБИС**:

- фамилия, имя, отчество;

- год рождения;

- образование;

- сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, фактический адрес;
- место работы/учебы;
- занимаемая должность;
- контактные телефоны, электронная почта.

4. УСЛОВИЯ И СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Для защиты персональных данных от их неправомерного использования путем случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий персональные данные пользователей ЦБС *на бумажных носителях*:

- согласия хранятся в шкафах или в сейфах, под замком;
- читательские формуляры хранятся на кафедрах выдачи, которые находятся в отделах обслуживания.

4.2. *В электронном виде* персональные данные пользователей библиотек ЦБС г. Канска обрабатываются в автоматизированной информационной библиотечной системе ИРБИС ЭБД «Читатель».

4.3. Право доступа к персональным данным имеют только работники, занимающие должности, указанные в Приложении 3 к настоящему Положению. Лица, имеющие доступ к обработке персональных данных пользователей, в обязательном порядке под роспись знакомятся с настоящим Положением и в обязательном порядке подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору (обязательство о неразглашении информации служебного пользования) (Приложение № 4).

4.4. Обработка биометрических и специальных персональных данных в ЦБС г. Канска допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.1. Библиотеки ЦБС г. Канска производят фото- и видеосъемку пользователей не в целях установления личности пользователей, а для иллюстрации своей деятельности на официальном сайте учреждения, в сети Интернет, средствах массовой информации, в отчете о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) – т.е. в общественных и публичных интересах, согласно ст. 152.1 "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ, если изображение гражданина получено при съемке в библиотеке, ином месте, открытом для свободного посещения, или на публичных массовых мероприятиях в библиотеке или ином месте, открытом для свободного посещения, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования (т.е. посетителя не снимают крупным планом), согласие гражданина не требуется. В связи с этим, опубликование, в том числе в средствах массовой информации и в сети Интернет, фотографий, предусмотренных ст. 152.1 "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ, а также полученных из общедоступных источников, не требует получения письменного согласия гражданина.

4.4.2. Обнародование и использование любым способом фото- и видеоизображения гражданина, сделанное на публичном мероприятии в месте, открытом для посещения (библиотеке), возможно только с письменного согласия гражданина, если центральным объектом такой фотографии и видеоизображения является один человек (т.е. съемка произведена крупным планом, гражданин изображен в центре кадра). Форма письменного согласия гражданина на использование его фото- и видеоизображений приведена в Приложении № 5 к настоящему Положению. Библиотека обязана подписать согласие с любым посетителем, которого она снимает крупным планом.

4.4.3. ЦБС г. Канска может использовать изображение посетителя с целью освещения деятельности библиотек в информационных и иных материалах, размещаемых на информационных стендах учреждения, в печатных изданиях, в сети Интернет, как на

территории Российской Федерации, так и за рубежом (путем публикации в социальной сети, на официальном сайте учреждения, в буклетах, постерах и других библиотечных изданиях, в средствах массовой информации, паспортах мероприятий, отчете о выполнении муниципального задания и других отчетах учреждения о своей деятельности т.д.).

4.4.4. Если посетитель несовершеннолетний или недееспособный, за него согласие подписывает законный представитель (родитель или опекун).

Если посетитель протестует против съемки, библиотека обязана немедленно прекратить съемку данного посетителя.

4.4.5. О возможной и производимой фото- и видеосъемке ЦБС г. Канска посетителей путем размещения информационных табличек, соответствующих текстовых и (или) графических сообщений.

4.4.6. Библиотекам ЦБС г. Канска рекомендуется производить съемку посетителей со спины или общим планом. Съемку мероприятия для детей рекомендуется производить при согласии сопровождающего лица, а съемку детей крупным планом – только при наличии письменного согласия законного представителя.

4.4.7. Если в результате опубликования фотографий или видеозаписи возникает реальная угроза жизни и здоровью гражданина либо ему наносятся моральные страдания, то на основании его мотивированного обращения распространение (демонстрация) данной информации должно быть прекращено. Однако при наличии письменного согласия пользователя или его законного представителя на использование изображения учреждение может потребовать компенсации ущерба, полученного из-за удаления изображения (например, при издании тиража буклетов, постеров с изображением данного посетителя).

4.4.8. Изображения публичной фигуры (гражданина, который занимает государственную или муниципальную должность, играет существенную роль в сфере политики, общественной жизни, экономики, искусства, спорта или иной области), если публичный человек пришел в библиотеку или на публичное мероприятие с официальным визитом, учреждение может использовать в некоммерческих целях без согласия публичной фигуры. При частном визите публичной фигуры в библиотеку, на публичное мероприятие или при планировании использовать фотографию публичной фигуры в коммерческих целях учреждение обязано получить на это письменное согласие публичной персоны.

4.4.9. Пользователи уведомляются о производимом видеонаблюдении в библиотеке путем размещения информационных табличек с соответствующими текстовыми и (или) графическими сообщениями. Для видеонаблюдения с целью фиксации возможных действий противоправного характера, получать письменное согласие пользователя не требуется.

4.5. Персональные данные пользователей уточняются ежегодно при первом посещении библиотеки в году, следующем за годом регистрации. В случае изменения персональных данных, оператор переоформляет формуляр читателя, уничтожает формуляр с неверными данными.

4.6. Срок обработки персональных данных пользователя – в течение 5 лет с момента последней перерегистрации пользователя. По истечении срока обработки источники персональных данных уничтожаются с составлением соответствующего акта (Приложение № 6).

Если пользователь имеет задолженность (взятые во временное пользование и не возвращенные документы из фондов библиотек), ЦБС г. Канска оставляет за собой право на хранение его персональных данных до погашения задолженности.

В случае прямого отказа пользователя от услуг ЦБС г. Канска и отзыва согласия на обработку персональных данных, формуляр читателя хранится в течение 5 лет с момента последней перерегистрации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК

5.1. Пользователи ЦБС г. Канска обязаны предоставлять сотрудникам библиотек свои персональные данные для выполнения основных функций ЦБС и реализации целей, обозначенных в п. 2.2. настоящего Положения.

5.2. Пользователь имеет право на получение при обращении в библиотеки ЦБС г. Канска следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных в целях информирования пользователя о новых услугах ЦБС г. Канска, новых поступлениях литературы, проводимых в ЦБС г. Канска мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия пользователя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

5.4. Если пользователь считает, что ЦБС г. Канска осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие ЦБС г. Канска в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в судебном порядке.

6. ОБЯЗАННОСТИ ЦБС Г. КАНСКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК

6.1. ЦБС г. Канска при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. ЦБС г. Канска осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При получении запроса пользователя – субъекта персональных данных или его законного представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, ЦБС г. Канска обязано в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», сообщить пользователю или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к нему, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении указанных лиц в срок 30 дней с даты получения запроса.

6.4. ЦБС г. Канска обязано внести по требованию пользователя необходимые изменения в течение 7 рабочих дней, блокировать его персональные данные при предоставлении сведений, подтверждающих, что персональные данные этого пользователя являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Согласие на обработку ПД может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва пользователем согласия на обработку своих персональных данных ЦБС г. Канска обязана прекратить обработку ПД и уничтожить ПД в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Факт отзыва персональных данных фиксируется в Заявлении на отзыв согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с Приложением № 7 к настоящему Положению.

6.5. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных пользователя, ЦБС г. Канска на основании документов, представленных пользователем или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

6.6. ЦБС г. Канска не имеет право получать и обрабатывать персональные данные пользователя о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

6.7. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, ЦБС г. Канска в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязано устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений, Учреждение в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязано уничтожить персональные данные.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ЦБС г. Канска уведомляет пользователя или его законного представителя.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА ЦБС г. КАНСКА

7.1. Цели обработки персональных данных пользователей сайта ЦБС г. Канска:

- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

- для повышения оперативности и качества обслуживания пользователей библиотек;
- уведомления пользователя сайта о выполнении услуги;
- предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта;
- предоставления пользователю с его согласия, информации о новых поступлениях литературы, услугах библиотеки и иных сведений от имени ЦБС г. Канска;
- для других целей с согласия субъекта персональных данных.

7.2. Персональные данные пользователей на сайте ЦБС г. Канска запрашиваются в формах обратной связи (Виртуально-справочные сервисы, Online-продление, анкетирования и опросы о качестве предоставления библиотечных услуг и др.).

7.3. Категории персональных данных при регистрации субъекта персональных данных при заполнении форм электронных сервисов сайта могут включать в себя:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения или возраст;
- занимаемая должность;
- адрес электронной почты;
- номер читательского формуляра
- контактные телефоны (рабочий, мобильный).

7.4. Счетчиками, установленными на сайте, собираются технические данные, автоматически передаваемые устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют сайт ЦБС, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство соответствующего субъекта персональных данных, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Данные счетчиков используются с целью сбора статистических показателей работы сайта, для отслеживания востребованности библиотечных услуг.

7.5. Условия обработки персональных данных пользователей сайта ЦБС размещаются в виде выписки из данного Положения в формах обратной связи (Приложение № 8). После ознакомления с ними пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных путем клика мышкой в соответствующем поле, только после этого ему предоставляется возможность отправки запроса или формы.

7.6. Страницы сайта ЦБС, в том числе новостная лента, могут содержать персональные данные пользователей ЦБС, в том числе фотографии с массовых публичных мероприятий. Имена и фамилии пользователей, выступающих на мероприятиях размещаются с их согласия.

7.7. Настоящее Положение применяется только к сайту ЦБС г. Канска, где могут быть

размещены ссылки для перехода на сторонние ресурсы, которые библиотека не контролирует и не несет ответственности за безопасность собираемой ими информации.

7.8. Персональные данные, предоставляемые пользователями на сайте ЦБС, хранятся на сервере хостинг-провайдера, с которым у ЦБС заключен контракт на оказание услуг.

7.8.1. В соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ, данный сервер находится на территории Российской Федерации, о чем пользователи сайта уведомляются в разделе, представляющем документацию ЦБС, касающуюся обработки персональных данных (путем размещения справки от провайдера и ссылки на Политику в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных, размещенную на сайте провайдера).

7.8.2. На сайте ЦБС устанавливается SSL-сертификат, позволяющий обеспечить защищенное соединение между сайтом и браузером пользователя, который позволяет использовать https-протокол, гарантирующий, что информация, передаваемая из браузера пользователя на сервер останется приватной и будет защищена от хищения.

7.8.3. Обработка персональных данных пользователей сайта ЦБС осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.8.4. Пользователь сайта, желающий изменить или удалить свои персональные данные из него, должен обратиться с письменным заявлением на имя директора ЦБС (по форме Приложения № 7 к настоящему Положению) лично или по электронной почте kanskcbcs@mail.ru.

7.9.5. На сайте предусмотрены необходимые меры для защиты от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий третьих лиц. Сотрудники ЦБС, выполняющие функции администрирования сайта, принимают меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователей сайта. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации сотрудники ЦБС, выполняющие функции администрирования сайта, не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения;
- была разглашена с согласия пользователя».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ И ЕГО РАБОТНИКОВ

8.1. На лиц, виновных в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», возлагается гражданская, уголовная, административная, дисциплинарная и иная предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации ответственность.

СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____
 паспорт серия _____ N _____ выдан « _____ » _____ г. адрес постоянной прописки _____

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», **даю согласие** Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска» (ЦБС г. Канска), зарегистрированному по адресу: 663600, г. Канск, пл. Коростелева, корпус 1:

На автоматизированную и неавтоматизированную обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных (ФИО; год рождения; образование; паспортные данные; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, фактический адрес; место работы/учебы; занимаемая должность; контактные телефоны, электронная почта) и их использование в типовых формах, бланках, автоматизированной базе данных учреждения свободно, своей волей и в своем интересе.

Даю согласие на обработку да / нет

Согласия не даю да / нет

На осуществление прямых контактов со мной с помощью средств связи (почтовых отправлений, телефона, электронной почты) с целью информирования о моей задолженности, а также о новых услугах, поступлении литературы и проводимых в библиотеке мероприятиях.

Даю согласие на обработку да / нет

Согласия не даю да / нет

На размещение фото и видео материалов с моим изображением на сайте ЦБС и официальных группак библиотек ЦБС в сети Интернет, в соответствии с Положением об обработке персональных данных пользователей библиотеки.

Даю согласие на обработку да / нет

Согласия не даю да / нет

Цели обработки персональных данных:

- исполнение Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- обеспечение сохранности библиотечного имущества и своевременного возврата фондовых документов, выдаваемых во временное пользование физическим лицам;
- проведение статистических исследований, сбора и предоставления статистических данных для государственного учета контрольных показателей деятельности учреждений культуры (при условии обезличивания персональных данных);
- проведение работ социологического характера, социологических опросов;
- повышение оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания, а также целей и задач, определенных Уставом и иными локальными нормативными актами ЦБС г. Канска;
- иллюстрация и освещение деятельности учреждения на официальном сайте ЦБС г. Канска и официальных группак библиотек ЦБС в сети Интернет.

■ Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме либо по истечении пятилетнего срока с момента последнего уточнения моих данных.

■ Признаю за ЦБС г. Канска право на сохранение и обработку моих персональных данных дольше указанного срока действия согласия в случае, если по истечению этого срока я буду иметь перед ЦБС задолженность: взятые во временное пользование и невозвращенные мною документы из фонда ЦБС г. Канска.

■ Подтверждаю что я ознакомлен(а) и полностью согласен(на) с «Правилами пользования библиотеками» и «Положением об обработке и защите персональных данных пользователей библиотек» ЦБС г. Канска. Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

■ Настоящее Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления на адрес электронной почты kanskcbbs@mail.ru либо путем направления письменного запроса в соответствии со статьей 14 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по адресу, указанному в начале Согласия.

Дата начала обработки персональных данных: _____

Субъект персональных данных: _____

ФИО

подпись

Приложение № 2 к Положению

**СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Я, _____
паспорт серия _____ N _____ выдан « _____ » _____ г. адрес постоянной прописки _____

Являясь законным представителем (родителем/опекуном/попечителем (нужное подчеркнуть) ребенка
_____ ФИО _____ дата рождения _____

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска» (ЦБС г. Канска), зарегистрированному по адресу: 663600, г. Канск, пл. Коростелева, корпус 1: на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных (ФИО; паспортные данные; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, фактический адрес; место работы/учебы; занимаемая должность; контактные телефоны, электронная почта) и моего ребенка (ФИО; год рождения; детский сад/школа, класс) и их использование в типовых формах, бланках, автоматизированной базе данных свободно учреждения, своей волей и в своем интересе.

Даю согласие на обработку да / нет **Согласия не даю** да / нет

На осуществление прямых контактов со мной с помощью средств связи (почтовых отправлений, телефона, электронной почты) с целью информирования о моей задолженности, а также о новых услугах, поступлениях литературы и проводимых в библиотеке мероприятиях.

Даю согласие на обработку да / нет **Согласия не даю** да / нет

На размещение фото и видео материалов с моим изображением на сайте ЦБС и официальных группах библиотек ЦБС в сети Интернет, в соответствии с Положением об обработке персональных данных пользователей библиотеки.

Даю согласие на обработку да / нет **Согласия не даю** да / нет

На использование моим ребенком сети Интернет, персональными компьютерами, ноутбуками, планшетами, VR-оборудованием, игровыми приставками и другим специально предназначенными для пользователей оборудованием в библиотеке согласен (нужное подчеркнуть)

Даю согласие на обработку да / нет **Согласия не даю** да / нет

■ Цели обработки персональных данных:

- исполнение Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- обеспечение сохранности библиотечного имущества и своевременного возврата фондовых документов, выдаваемых во временное пользование физическим лицам;
- проведение статистических исследований, сбора и предоставления статистических данных для государственного учета контрольных показателей деятельности учреждений культуры (при условии обезличивания персональных данных);
- проведение работ социологического характера, социологических опросов;
- повышение оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального обслуживания, а также целей и задач, определенных Уставом и иными локальными нормативными актами ЦБС г. Канска;
- иллюстрация и освещение деятельности учреждения на официальном сайте ЦБС г. Канска и официальных группах библиотек ЦБС в сети Интернет.

■ Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме либо по истечении пятилетнего срока с момента последнего уточнения моих данных.

■ Призною за ЦБС г. Канска право на сохранение и обработку моих персональных данных дольше указанного срока действия согласия в случае, если по истечению этого срока я буду иметь перед ЦБС задолженность: взятые во временное пользование и не возвращенные мною документы из фонда ЦБС г. Канска.

■ Подтверждаю что я ознакомлен(а) и полностью согласен(на) с «Правилами пользования библиотеками» и «Положением об обработке и защите персональных данных пользователей библиотек» ЦБС г. Канска. Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

■ Настоящее Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления на адрес электронной почты kanskcbcs@mail.ru либо путем направления письменного запроса в соответствии со статьей 14 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по адресу, указанному в начале Согласия.

Дата начала обработки персональных данных: _____

Субъект персональных данных: _____

ФИО

подпись

Перечень должностей работников ЦБС г. Канска,
имеющих доступ к персональным данным пользователей библиотек

Директор
Заместитель директора по основной деятельности
Заведующий филиалом
Заведующий отделом
Заведующий сектором
Главный библиотекарь
Библиотекарь
Главный библиограф
Библиограф
Методист
Специалист по внедрению информационных систем

Приложение к трудовому договору № _____ от _____

Форма обязательства о неразглашении персональных данных
пользователей библиотек ЦБС г. КанскаЯ, _____,
(Ф.И.О. работника)

ознакомлен(а) с Положением об обработке и защите персональных данных пользователей библиотек ЦБС г. Канска и в период трудовых отношений с ЦБС г. Канска обязуюсь:

- не разглашать (передавать) третьим лицам сведения о персональных данных пользователей библиотек, которые мне доверены (будут доверены) или известны (станут известны) в связи с выполнением моих должностных обязанностей;

- в случае попытки третьих лиц получить от меня сведения о персональных данных пользователей библиотек, сообщать об этом непосредственному руководителю;

- не использовать конфиденциальные сведения о пользователях библиотек с целью получения выгоды;

- незамедлительно сообщать о случаях утраты или недостачи носителей персональных данных пользователей библиотек, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений непосредственному руководителю или лицу, ответственному за работу с персональными данными пользователей библиотек;

- при прекращении трудового договора передать представителю МБУК «АГЦБС» все имеющиеся в моем пользовании материальные носители, содержащие персональные данные пользователей библиотек.

Я предупрежден(а), что в случае нарушения мною требований Федерального закона «О персональных данных» и настоящего обязательства, на меня может быть возложена гражданская, уголовная, административная, дисциплинарная и иная предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации ответственность.

С Положением об обработке и защите персональных данных пользователей библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска» ознакомлен(а).

_____ « ____ » _____ 20 ____ г.
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

Один экземпляр обязательства получен _____

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ**

Я, _____
паспорт серия _____ N _____ выдан « _____ » _____ г.
адрес постоянной прописки _____

в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку в форме распространения персональных данных Муниципальным бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска» (ЦБС г. Канска), зарегистрированному по адресу: 663600, г. Канск, пл. Коростелева, корпус 1, в целях иллюстрации и освещения деятельности ЦБС г. Канска на официальном сайте, официальных группах в сети Интернет, на размещение на информационных стендах учреждения и в печатных изданиях.

Категории и перечень персональных данных, на обработку и распространение которых я даю согласие:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешение к распространению (да/нет)
Общие	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
	Год рождения	
	Дата рождения	
	Место рождения	
	Адрес	
Специальные	Образование	
		
	Национальность	
	Религия	
	Состояние здоровья	
Биометрические	Политические взгляды	
		
	Фотоизображение	
	Видеоизображение	
		

■ Сведения об информационных ресурсах оператора, посредством которых будет осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными

■ Настоящее согласие дает ЦБС г. Канска право обнародовать и в дальнейшем использовать мои персональные данные полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, предоставлять оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

■ Персональные данные не могут быть использованы ЦБС г. Канска способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию.

■ Настоящее согласие действует бессрочно или до дня отзыва в письменной форме.

Дата начала обработки персональных данных: _____

Субъект персональных данных: _____ / _____
ФИО подпись

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Я, _____
 паспорт серия _____ N _____ выдан « _____ » _____ г.
 адрес постоянной прописки _____
 являясь законным представителем (родителем/опекуном/попечителем(нужное подчеркнуть) ребенка _____
 дата рождения _____
 ФИО _____

реквизиты свидетельства о рождении или иного документа _____
 в соответствии со ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку в форме распространения персональных данных моего ребенка Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска» (ЦБС г. Канска), зарегистрированному по адресу: 663600, г. Канск, пл. Коростелева, корпус 1, в целях иллюстрации и освещения деятельности ЦБС г. Канска на официальном сайте, официальных группах в сети Интернет, на размещение на информационных стендах учреждения и в печатных изданиях.

Категории и перечень персональных данных моего ребенка, на обработку и распространение которых я даю согласие:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешение к распространению (да/нет)
Общие	Фамилия	
	Имя	
	Отчество	
	Год рождения	
	Дата рождения	
	Место рождения	
	Адрес	
Специальные	Образование	
		
	Национальность	
	Религия	
	Состояние здоровья	
Биометрические	Политические взгляды	
		
	Фотоизображение	
	Видеоизображение	
		

▪ Сведения об информационных ресурсах оператора, посредством которых будет осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными

▪ Настоящее согласие дает ЦБС г. Канска право обнародовать и в дальнейшем использовать персональные данные моего ребенка полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, предоставлять оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

▪ Персональные данные не могут быть использованы ЦБС г. Канска способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию.

▪ Настоящее согласие действует бессрочно или до дня отзыва в письменной форме.

Дата начала обработки персональных данных: _____

Субъект персональных данных: _____ /
 ФИО _____ подпись _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЦБС г. Канска

Е.В. Сурначева

« ____ » _____ 20 ____ г.

АКТ № _____

Об уничтожении персональных данных пользователей библиотек ЦБС г. Канска

Комиссия в составе:

(должность, фамилия, имя, отчество)
 назначенная приказом библиотеки от " ____ " _____ 20 ____ г. № _____, составила
 настоящий акт в том, что за период с " ____ " _____ 20 ____ г. по " ____ " _____
 201 ____ г. подлежат уничтожению **персональные данные пользователей библиотеки**
 - на бумажном носителе (бумажный формуляр, согласие на обработку персональных данных)
 - в электронной базе данных (АБИС ИРБИС ЭБД «Читатель»)
 Всего подлежат уничтожению _____ носителя.

№ п/п	Ф.И.О. пользователя	Библиотека	Тип носителя	Регистрационный номер	Причина уничтожения
1.			Согласие на обработку ПД	б/н	выявление неправомерной обработки, истечение срока хранения, требование пользователя, отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных и т.п.
			Формуляр читателя	№	
			Электронная запись в ЭБД	№	
2.			Согласие на обработку ПД	б/н	
			Формуляр читателя	№	
			Электронная запись в ЭБД	№	

Персональные данные уничтожены путем:

1. На бумажных носителях – путем _____ (разрезания, сжигания, механического уничтожения, измельчения в бумагорезательной машине)
2. Электронная запись обезличена путем удаления всех персональных данных из базы данных.

Председатель комиссии _____

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Члены комиссии:

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Директору ЦБС г. Канска Сурначевой от
[Ф. И. О. субъекта персональных данных или его законного представителя]
паспорт [серия, номер, дата выдачи, кем выдан]
адрес: [вписать нужное] телефон: [вписать номер]

Отзыв согласия на обработку персональных данных

В соответствии со ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», отзываю согласие на обработку персональных данных [Ф. И. О. субъекта персональных данных], предоставленное муниципальному бюджетному учреждению «Централизованная библиотечная система г. Канска» [выбрать один из вариантов] 1. при записи в библиотеку 2. путем заполнения форм обратной связи на сайте ЦБС г. Канска [число, месяц, год] в целях [цель обработки персональных данных].

Причиной отзыва мною персональных данных является [указать причину].

Прошу прекратить обработку персональных данных [Ф. И. О. субъекта персональных данных], уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления настоящего отзыва.

[подпись, фамилия и инициалы субъекта персональных данных или его законного представителя; число, месяц, год]

**Согласие на обработку персональных данных
(для пользователей сайта ЦБС г. Канска, образец)**

Настоящим я даю согласие муниципальному бюджетному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система г. Канска» (далее – ЦБС г. Канска), расположенному по адресу: 663300, г. Канск, пл. Коростелева, корпус 1, на обработку моих персональных данных, указанных мною в формах обратной связи на сайте <http://www.kansklib.ru/>: фамилия, имя, отчество; год рождения или возраст; электронная почта; номер читательского формуляра; иные данные, которые я пожелал оставить на сайте.

Согласен также на обработку следующих данных, которые передаются указанному сайту в процессе его использования мной в автоматическом режиме (IP-адрес устройства; технические характеристики оборудования и программного обеспечения используемого пользователем; данные файлов cookies; информация о браузере; дата и время доступа к сайту; адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

- для повышения оперативности и качества обслуживания пользователей библиотек;
- уведомления пользователя сайта о выполнении услуги;
- предоставления пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта;
- предоставления пользователю с его согласия, информации о новых поступлениях литературы, услугах библиотеки и иных сведений от имени ЦБС г. Канска;

- для других целей с согласия субъекта персональных данных.

С вышеуказанными персональными данными ЦБС г. Канска могут быть совершены следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение – осуществляемые неавтоматизированным способом и с использованием средств автоматизации.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента представления бессрочно и может быть отозвано пользователем сайта путем направления в ЦБС письменного заявления.

Прошито и пронумеровано
17 (семнадцать) листов

» 20 г.

Директор ЦБС Канска
Е.В. Суриачева

